



EXPERIÊNCIAS DA GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: O CASO DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAQUARA (UNIARA)

EXPERIENCES IN ONLINE EDUCATION MANAGEMENT: A CASE OF LATO SENSU POST-GRADUATION AT THE UNIVERSITY CENTER OF ARARAQUARA (UNIARA)

Mônica Pereira (UNIARA – monica.uniara@gmail.com)

Edmundo Alves de Oliveira (UNIARA – edmundloedmundo@gmail.com)

Ricardo Arruda Mauro (UNIARA – ramauro@uniara.com.br)

Resumo:

O presente trabalho tem por objetivo compartilhar a experiência dos cursos de pós-graduação lato sensu realizado na modalidade a distância do Centro Universitário de Araraquara (Uniara). Inicialmente, serão apresentados os principais marcos de implantação e desenvolvimento da instituição em relação à introdução de cursos desenvolvidos na modalidade. Para embasar teoricamente a descrição da experiência, foram utilizados estudos como os de Lück (2006) e de Veiga (1998; 2003) que refletem acerca dos processos da gestão educacional com base em uma proposta participativa. A instituição iniciou o envolvimento com a modalidade de ensino no ano de 2003 por meio de propostas de cursos de férias e de extensão. Essas experiências possibilitaram o credenciamento institucional, a partir de 2009, para a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu na modalidade a distância. Destaca-se que a primeira experiência ocorreu com o curso “Direito Ambiental”. Em seguida, com o passar dos anos, a instituição começou a investir na modalidade e na ampliação dos núcleos envolvidos. Atualmente a instituição oferece 249 cursos de pós-graduação lato sensu em 21 áreas diferentes do conhecimento. A história da pós-graduação a distância da Uniara é relativamente recente, mas já apresenta uma experiência significativa que merece ser compartilhada por se tratar de um projeto bem-sucedido, que pode trazer contribuições para o fortalecimento da modalidade.

Palavras-chave: Gestão da Educação a Distância. Educação a Distância. Pós-Graduação.

Abstract:

This paper aims to share the experience of the Araraquara University Center (Uniara) in lato sensu graduate studies, on distance learning modality. Initially, we present the main boundaries to implant and develop a course in this modality as did the institution, regarding the introduction of the courses in this form, considering the structuration and organization of the lato sensu graduate studies on distance learning. To theoretically support the description of the experience, we elect some works as Lück (2006) and Veiga (1998; 2003), to reflect on the processes of educational management based on a participative approach. The institution begins the involvement with this modality of education in 2003, through proposals for summer courses and extension. These experiences have enabled the institutional accreditation, from 2009, for the supply of lato sensu graduate studies on distance learning. The first experience occurred with the “Environmental Law” course. Then, over the years, the institution began to invest in the





modality and the expansion of the involved nuclei. Today, the institution offers 249 lato sensu graduate courses in 21 different areas of knowledge. The history of the Uniara graduate studies on distance learning is relatively recent, but already has a significant experience that deserves to be shared, because it is a successful project that can bring contributions to the strengthening of the modality.

Keywords: Management of Education on distance learning. Distance learning. Graduate studies.

1. Introdução.

Este trabalho tem por objetivo apresentar, brevemente, a prática e os desafios da gestão organizacional da pós-graduação lato sensu do Centro Universitário de Araraquara (Uniara) na modalidade a distância. Pontuam-se os principais marcos da implantação, desenvolvimento e consolidação dos cursos de pós-graduação a distância na instituição.

Inicialmente, será apresentado o envolvimento da instituição com a educação a distância por meio da descrição histórica dos processos educacionais e, posteriormente, a configuração atual da estrutura, oferta e organização da gestão da pós-graduação (lato sensu) da instituição na modalidade a distância.

2. Resultados e Discussão.

O envolvimento da Uniara com a educação a distância começou no ano de 2003 com a criação de um grupo gestor que iniciou o planejamento de um modelo de ensino adequado para a instituição, considerando as seguintes características: interdisciplinaridade, manutenção da qualidade de ensino e interação dinâmica com o estudante, respeitando suas individualidades. O grupo gestor formado inicialmente por 8 membros criou, como primeira experiência, no ano de 2003, o curso de férias para alunos de graduação sobre “Matemática Financeira com o uso da HP12”, sendo um curso piloto de uma ferramenta desenvolvida na própria instituição. A segunda experiência realizada ocorreu no período de férias de 2004/2005, em um curso dirigido para alunos e profissionais da área do Direito, denominado “O novo Código Civil”. A terceira experiência realizada em 2006 envolveu a elaboração de um curso de extensão totalmente gratuito oferecido aos alunos do curso de Direito sobre “As Novas Alterações do Código de Processo Civil”, com 199 alunos inscritos.

As experiências realizadas com as ferramentas desenvolvidas na própria Uniara foram positivas. No entanto, após um maior envolvimento dos gestores, docentes e técnicos com as especificidades da modalidade de ensino, a instituição incorporou a plataforma MOODLE (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment) em função de ela ser desenvolvida em sistema aberto e baseada em forte filosofia educacional, proporcionando grande interação entre os membros envolvidos.

A partir das primeiras experiências realizadas, a instituição encaminhou no ano de 2006 um projeto ao Ministério da Educação solicitando o credenciamento institucional para o oferecimento de cursos de pós-graduação na modalidade a distância, assim atendido. Após o credenciamento, a Uniara iniciou suas atividades na pós-graduação lato sensu a distância com a criação do Curso “Direito Ambiental”. Dessa forma, inicialmente, o ensino a distância





oferecido pela instituição teve uma abrangência regional, e sua expansão territorial ocorreu concomitantemente ao processo de desenvolvimento e aprimoramento do trabalho nos cursos, tendo como base um cronograma de expansão acompanhado de treinamento e contratação de novos recursos humanos, tanto na área docente como na área técnico-administrativa. Ressalta-se que a instituição possui, atualmente, secretaria própria para a pós-graduação a distância, núcleo de tecnologia e núcleo de produção de materiais.

Com a expansão da modalidade e o trabalho de diferentes profissionais envolvidos, atualmente, a instituição oferece 249 cursos de pós-graduação lato sensu em 21 áreas diferentes do conhecimento: Administração e negócios; Administração pública; Comunicação e marketing; Contabilidade; Direito; Educação; Educação física; Enfermagem; Engenharia da produção; Estética e cosmetologia; Eventos e turismo; Farmácia; Fisioterapia; Linguística; Meio ambiente, ecologia e sustentabilidade; Nutrição; Políticas públicas e sociais; Psicologia; Saúde Coletiva; Tecnologia da informação; Terapia ocupacional.

A gestão da pós-graduação é organizada pelas coordenações geral, administrativa, pedagógica, tecnológica e de produção de materiais. Os cursos oferecidos possuem coordenadorias próprias e específicas para cada área. A proposta, logo, é a da realização de uma gestão participativa (LÜCK, 2006; VEIGA, 1998; 2003) com o envolvimento de todas as coordenações para refletir sobre o planejamento e a proposta dos cursos, sobre a formação de tutores, sobre a produção de materiais teóricos e sobre o desenvolvimento dos cursos. De acordo com Lück (2006, p. 80), “o processo educacional só se transforma e se torna mais competente na medida em que seus participantes tenham consciência de que são responsáveis pelo mesmo”.

Nesse sentido, a gestão desenvolve-se por meio de ações coletivas, tendo como proposta um trabalho que seja organizado em equipe. Considerando a organização da educação a distância, o trabalho coletivo torna-se ainda mais importante, pois o resultado final depende de todo o conjunto de profissionais e setores envolvidos. O grupo de profissionais reúne-se periodicamente para discutir as necessidades de aprimoramento do trabalho. A gestão participativa ocorre de fato, mas é sempre necessária a mobilização dos participantes para que ela permaneça no desenvolvimento das ações.

A gestão da educação a distância é um processo relativamente novo no âmbito das instituições educacionais, configurando-se um novo desafio na área da gestão do ensino. Os Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância (BRASIL, 2007) destacam a necessidade da implantação de um processo de gestão organizado para o sucesso do desenvolvimento da modalidade. Segundo Mill et al. (2010), uma boa gestão da educação a distância envolve organização, planejamento, direção e controle dos processos. Dessa forma, a qualidade da gestão reflete diretamente no desenvolvimento da modalidade em esfera institucional e na qualidade do ensino oferecido.

3. Considerações Finais.

A história da pós-graduação lato sensu na modalidade a distância da Uniara é recente, mas já apresenta significativos resultados para a contribuição da expansão e difusão das especializações nas diferentes áreas de conhecimento dos cursos oferecidos. Um dos principais desafios é a manutenção da integração da equipe, organização e planejamentos





das estratégias para que a gestão dos processos da pós-graduação a distância na instituição continue sendo pautada pelos princípios da democratização e participação. A condição atual é fruto da gestão, do planejamento e do trabalho dos membros envolvidos que acreditaram que é possível oferecer um ensino a distância com comprometimento e qualidade. As pesquisas na área da gestão da educação a distância são ainda muito novas. Nesse sentido, o trabalho apresentado almeja a consolidação do campo de pesquisa, tendo em vista a valorização e a ampliação dos estudos que envolvam a modalidade de ensino. Ademais, o compartilhamento de experiências bem-sucedidas na educação a distância e na gestão dos processos associados à modalidade são importantes para o desenvolvimento de novas propostas e, também, para o fortalecimento dela.

4. Referências.

- BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Educação a Distância. *Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância*. Brasília: MEC-SEED, 2007.
- LÜCK, Heloísa. *Gestão educacional: uma questão paradigmática*. Petrópolis, RJ: Vozes, 2006.
- MILL, D.; BRITO, N. D.; SILVA, A. R.; ALMEIDA, L. F. *Gestão da educação a distância (ead): noções sobre planejamento, organização, direção e controle da ead*. Vertentes (UFSJ), v. 35, p. 9-23, 2010.
- VEIGA, I. P. A. (org) *Projeto Político-Pedagógico da escola: uma construção possível*. 5. ed. Campinas, SP: Papyrus, 1998.
- _____. Inovações e Projeto Político-Pedagógico: uma relação regulatória ou emancipatória? v. 23, n. 61, p. 267-281. Campinas: *Cad. Cedes*, dez. 2003.

